Приложение к постановлению №286 от 25.03.2020

**Муниципальная программа «Цифровое муниципальное образование»**

1. **Паспорт муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

 **(далее Программа)**

|  |  |
| --- | --- |
| Координатор муниципальной Программы | Заместитель главы администрации городского округа Лотошино, курирующий направление |
| Муниципальный заказчик Программы  | Финансово-экономическое управление администрации городского округа Лотошино; Отдел мобилизационной подготовки, гражданской защиты и территориальной безопасности |
| Цель муниципальной Программы | Повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики городского округа Лотошино |
| Перечень подпрограмм | Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»; Подпрограмма II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» |
| Источники финансирования муниципальной Программы,в том числе по годам: | Всего на 2020-2024 гг. | Расходы (тыс. рублей) |
| 2020год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Всего, в том числе по годам: | 61184,3 | 22339,7 | 19579,0 | 19265,6 | 0,0 | 0,0 |
| Средства федерального бюджета | 1694,4 | 1694,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета Московской области | 5340,8 | 1630,8 | 1030,0 | 2680,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства муниципального бюджета  | 53699,1 | 18864,5 | 18399,0 | 16435,6 | 0,0 | 0,0 |
| Внебюджетные источники | 450,0 | 150,0 | 150,0 | 150,0 | 0,0 | 0,0 |

2. Общая характеристика в сфере развития цифровой экономики

городского округа Лотошино

Современная ситуация в сфере государственного управления в Российской Федерации характеризуется реализацией основных мер государственной политики Российской Федерации по созданию необходимых условий для развития цифровой экономики, в которой преобразующее влияние современных информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) сказывается практически во всех сферах жизнедеятельности. Внедрение ИКТ становится одним из объективных показателей конкурентоспособности стран, регионов, муниципальных образований на внутреннем и внешнем рынках. Ускорение экономического роста и более эффективное решение социальных проблем во всем мире сегодня связывают с широкомасштабным развитием и использованием ИКТ. В современных условиях важной областью органов местного самоуправления (далее – ОМС) стало информационное обеспечение, которое включает в себя сбор и переработку информации, необходимой для принятия обоснованных управленческих решений.

В Московской области в настоящее время урегулировано большинство вопросов, возникающих в рамках использования информационно-телекоммуникационных технологий в различных сферах деятельности.

Однако регуляторная и нормативная среда имеет ряд недостатков, в ряде случаев создавая существенные барьеры на пути формирования новых институтов цифровой экономики, развития информационно-телекоммуникационных технологий и связанных с ними видов экономической деятельности.

На сегодняшний день процесс внедрения в городском округе Лотошино технологий электронного правительства и предоставления услуг населению в электроном виде находится на стадии развития. Органами местного самоуправления городского округа Лотошино осуществлен переход на электронный документооборот с Правительством Московской области. Взаимодействие осуществляется через МСЭД – межведомственная система электронного документооборота Московской области.

Достигнуты значительные успехи в развитии цифровой платформы предоставления государственных и муниципальных услуг. В 2014 году начал работу многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, а также созданы два удаленных рабочих места на территории округа. В настоящее время ведется работа по оптимизации наиболее востребованных и массовых услуг, организации их предоставления по принципу «одного окна» в электронном виде. Доступ к услугам, предоставляемым по принципу «одного окна», составляет 100 процентов.

Администрацией городского округа Лотошино ведется работа по ведению Реестра государственных услуг (функций) Московской области. Реестр государственных услуг (функций) Московской области (далее – Реестр госуслуг), версия 4.1 - это региональная государственная информационная система Московской области. Система предназначена для автоматизации процессов ведения информации о государственных и муниципальных услугах (функциях), предоставляемых (исполняемых) федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления. Информация, размещаемая в автоматизированном режиме в Реестре госуслуг администрациями муниципальных образований Московской области – это сведения, размещаемые органами местного самоуправления, то есть сведения муниципального уровня или сведения муниципального реестра.

Вместе с отмечаемыми положительными тенденциями в данной сфере остается комплекс нерешенных проблем. Нерешенными в полной мере в сфере предоставления муниципальных услуг являются следующие проблемы: состояние ИКТ-инфраструктуры требует целенаправленных усилий со стороны органов власти по ее дальнейшему развитию. Существующие информационные системы не в полной мере отвечают требованиям законодательства в плане обеспечения информационной безопасности и защиты информации. Модернизация и наличие серверов позволит повысить надежность работы сети, обеспечить защиту от вирусных атак, эффективность расхода интернет – трафика, экономить средства местного бюджета. Также ежегодно необходимо наличие лицензионного антивирусного программного обеспечения.

Для полноценного включения ОМСУ в процесс предоставления услуг с помощью ИКТ требуется внедрение новых информационных систем, позволяющих обеспечить продуктивную работу по предоставлению услуг населению и организациям, как на местах, так и с использованием сети «Интернет».

Цель муниципальной программы: Повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики городского округа Лотошино.

Для достижения указанной цели необходима реализация основных мероприятий подпрограмм, направленных на достижение целевых показателей Программы. Перечни мероприятий приведены в соответствующих подпрограммах муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование».

**2.1. Прогноз развития в сфере цифровой экономики**

При формировании прогноза развития сферы цифровой экономики использованы целевые показатели Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». Реализация программных мероприятий в период с 2020 по 2024 годы обеспечит минимизацию усугубления существующих проблем, даст возможность городскому округу Лотошино выйти на целевые параметры развития и решение задач в сфере развития информационно-коммуникационных технологий, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг. Кроме того, реализация мероприятий подпрограмм позволит: 1) повысить качество предоставления муниципальных услуг; 2) повысить эффективность муниципального управления; 3) обеспечить эффективное межведомственное взаимодействие; 4) повысить качество и организацию доступа граждан к информации о деятельности ОМС городского округа Лотошино. Вместе с тем, использование программно-целевого сценария не гарантирует отсутствие определенных рисков в ходе реализации муниципальной программы под воздействием соответствующих факторов.

Основные риски, которые могут возникнуть при реализации муниципальной программы: 1) снижение объемов финансирования мероприятий муниципальной программы вследствие изменения прогнозируемых объемов доходов бюджета городского округа Лотошино или не полное предоставление средств из запланированных источников в соответствующих подпрограммах; 2) технические и технологические риски, в том числе по причине несовместимости информационных систем; 3) методологические риски, связанные с отсутствием методических рекомендаций по применению федеральных и региональных законодательных и нормативных правовых актов в данной сфере муниципального управления; 4) организационные риски при необеспечении необходимого взаимодействия участников решения программных задач. Для снижения рисков необходимо осуществление запланированных основных мероприятий программы.

**2.2. Перечень подпрограмм и краткое их описание**

В состав Программы «Цифровое муниципальное образование» входят следующие подпрограммы:

Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (Приложение № 1).

Подпрограмма I направлена на снижение административных барьеров, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг путем совершенствования нормативных правовых актов Московской области и распорядительных актов ЦИОГВ Московской области, развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна.

Подпрограмма II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» (Приложение №2).

Подпрограмма II направлена на повышение доступности государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц на территории городского округа Лотошино, создание инфраструктуры экосистемы цифровой экономики во всех сферах социально-экономической деятельности.

**2.3. Характеристика основных мероприятий муниципальной программы**

В рамках Программы реализуются мероприятия по развитию следующих направлений:

1) Информационная инфраструктура;

2) Информационная безопасность;

3) Цифровое государственное управление;

4) Цифровая образовательная среда;

5) Цифровая культура;

6) Организация деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Лотошино;

7) Оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Лотошино;

8) Осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

9) Осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снизить время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

**3. Планируемые результаты реализации муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Планируемые результаты реализации муниципальнойпрограммы | Тип показателя | Единица изм-я | Базовое значение на начало реализации подпрограммы |  | Планируемое значение по годам реализации | Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы |
| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 10 |
| 1 | Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» |
| 1.1 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, % | Указ Президента РФ №601 | процент | 100 | 100  | 100 | 100  | 100  | 100 | 02 |
| 1.2 | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг,% | Указ Президента РФ №601 | процент | 98,3 | 98,3 | 98,4 | 98,5 | 98,6 | 98,6 | 01 |
| 1.3 | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг, минут | Указ Президента РФ №601 | минута | 1,3 | 1,3 | 1,3 | 1,3 | 1,3 | 1,3 | 02 |
| 1.4 | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут, % | отраслевой | процент | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 02 |
| 1.5 | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ, %  | отраслевой | процент | 98,2 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 02 |
| 2 | Подпрограмма II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» |
| 2.1 | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, % | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 01 |
| 2.2 | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО, % | Отраслевой | процент | 0 | 25 | 10 | 5 | 5 | 5 | 01 |
| 2.3 | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз, % | Отраслевой | процент | 95 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 02 |
| 2.4 | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями, % | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 02 |
| 2.5 | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи. % | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 03 |
| 2.6 | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, % | Указной | процент | 80 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 03 |
| 2.7 | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА, % | Отраслевой | процент | 70 | 75 | 80 | 80 | 80 | 80 | 03 |
| 2.8 | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки, % | Рейтинг-50 | процент | 1,1 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 03 |
| 2.9 | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг, % | Отраслевой  | процент | 97 | 85 | 90 | 90 | 90 | 90 | 03 |
| 2.10 | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения, % | Рейтинг-50 | процент | 26,60 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 03 |
| 2.11 | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз)% | Рейтинг-50 | процент | 12 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 03 |
| 2.12 | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа, % | Рейтинг-50 | процент | 28,86 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 03 |
| 2.13 | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности, % | Отраслевой | процент | 96 | 98 | 100 | 100 | 100 | 100 | 03 |
| 2.14 | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО, % | Субсидия | процент | 80 | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | D6 |
| 2.15 | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости (%):для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Субсидия | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | D2 |
| 2.16 | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных, % | Указ | процент | 22 | 30 | 50 | 60 | 70 | 70 | D2 |
| 2.17 | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области, ед. | Субсидия | единица | 13,8 | 13,8  | 13,8  | 13,8  | 13,8  | 13,8  | E4 |
| 2.18 | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации, % | Субсидия | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | E4 |
| 2.19 | Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования, ед. | Субсидия | единица | 0 | 1  | 1  | 1 | 1  | 1  | E4 |
| 2.20 | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи, % | Обращение Губернатора Московской области | процент | 40 | 78 | 79 | 80 | 81 | 81 | 01 |
| 2.21 | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | Отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 04 |

4. Методика расчета значений показателей реализации Программы «Цифровое муниципальное образование»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Методика расчета значений показателя | Источник данных | Период предоставления отчетности |
| 1 | 2 | 3 |
|  | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).Значение базового показателя – 100%Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».Ежегодно |
|  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, % | Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ) $У\_{смс}=\frac{Н\_{4,5}}{Н\_{смс}}×100\%$, гдеУсмс - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;Н 4,5 - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;Нсмс - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.Значение базового показателя – 98,3%Данные ИАС МКГУ Ежеквартально, ежегодно. |
|  | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг, минута | Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:$$Т\_{m}=\frac{SUM\_{i=0}^{n}(Т\_{i})}{n}, где:$$Т*m* – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;Ti – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»).Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:$T\_{g}=\frac{SUM\_{m=1}^{g}(T\_{m})}{g}, где:$ $T\_{g}$ – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период;g – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год);Значение базового показателя – 1,3 мин.данные АСУ «Очередь».Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
|  | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут, % |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  L = | *O* | x 100, где:  |
| *T* |

L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут, процент;O – количество заявителей ожидающих более 11,5 минут, человек;T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.Данные АСУ «Очередь».При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ. Значение базового показателя – « - ».Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года. |
|  | Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ , %  | Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»Ук = (К1376 х 0,7) + (КРС х 0,3), где:0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя;К1376 – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;Крс – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.Значение базового показателя – 98,2%.Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области.Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно |
| 6. | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$R\_{1}$ – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;$K\_{1}$ – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области. |
| 7. | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n - стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;R – стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;K – общая стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области ПО. |
| 8. | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%}{2}$$где: $n$ – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$R\_{1}$ – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$K\_{1}$ – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;$R\_{2}$ – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;$K\_{2}$ – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области. |
| 9. | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями; K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи. |
| 10.  | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения. |
| 11. | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;R – численность граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. |
| 12. | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля граждан, зарегистрированных в ЕСИА;R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. |
| 13. | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг\*;K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде\*Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ).2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. |
| 14. | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»\*;К – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.\*Источник информации – данные ЕИС ОУ.  |
| 15. | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;R – количество сообщений, по которым поступили повторные обращения от заявителей (факт повторного обращения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество повторов по одному сообщению неограниченно);К – общее количество сообщений, , требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
| 16. | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз) | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (два или более раз);R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт отложенного решения два и более раз (факт отложенного решения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество отложенных решений по одному сообщению неограниченно, при подсчёте общего количества учитываются предыдущие периоды);К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
| 17. | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где: $n$ – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранение проблемы, по которым нарушен срок подготовки ответа;R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа (факт просроченного сообщения считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество просрочек по одному сообщению неограниченно);К – общее количество сообщений, требующих ответа, т.е. все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или в МСЭД (из организации ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально нарастающим итогом с 1 января 2020 года)\*.\*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
| 18. | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | $$n=\frac{\frac{R\_{1}}{K\_{1}}×100\%+\frac{R\_{2}}{K\_{2}}×100\%+\frac{R\_{3}}{K\_{3}}×100}{3}$$где: $n$ – доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{1}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$K\_{1}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, у которых внедрены региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;$R\_{2}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов;$K\_{2}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур;$R\_{3}$ – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества;$K\_{3}$ – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений. |
| 19. | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$R$ – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;$K$ – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО. |
| 20. | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:$n$ – доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;R – количество муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области. |
| 21. | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;R – количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;K – общее количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области (за исключением дошкольных). |
| 22. | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | $$n=\frac{R}{K}×100$$где:n – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области;R – количество используемых в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет);K – количество обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. |
| 23. | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | $$n=\frac{R}{K}×100$$где:n – доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих Единую информационную систему, содержащую сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области (ЕИСДОП), и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации.R– количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации;K – количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП. |
| 24. | Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования | n – количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования.Единица измерения – единица.Значение базового показателя – 0. |
| 25. | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области. |
| 26. | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | $$n=\frac{R}{K}×100\%$$где:n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;R – количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;K – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области. |
| 27. | Внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях во всех субъектах Российской Федерации, штук |  |

1. **Порядок взаимодействия ответственного за выполнение мероприятия подпрограммы с муниципальным заказчиком муниципальной программы (подпрограммы)**

Взаимодействие ответственного за выполнение мероприятий Программы с муниципальным заказчиком Программы осуществляется на основании утвержденного Порядка разработки и реализации муниципальных программ.

Ответственный за выполнение мероприятий:

- формирует прогноз расходов на реализацию мероприятия и направляет его муниципальному заказчику подпрограммы;

- участвует в обсуждении вопросов, связанных с реализацией и финансированием подпрограммы в части соответствующего мероприятия;

Размещение заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд, обеспечиваемых за счет субсидий, полученных из бюджета Московской области, осуществляется с использованием ЕАСУЗ.

Корректировка муниципальной программы, в том числе включение в нее новых мероприятий, а также продление срока ее реализации осуществляется в соответствии с Порядком.

1. **Состав, форма и сроки представления отчетности о ходе реализации мероприятий Программы**

 Муниципальный заказчик раз в квартал до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в финансовый орган оперативный отчет.

Оперативный (годовой) [отчет](#Par741) о реализации мероприятий муниципальной программы представляется по формам, утвержденным к Порядку разработки и реализации муниципальных программ, который содержит:

- перечень выполненных мероприятий муниципальной программы с указанием объемов и источников финансирования и результатов выполнения мероприятий;

- анализ причин несвоевременного выполнения программных мероприятий;

- по результатам, не достигшим запланированного уровня, приводятся причины невыполнения.

Приложение №1

**Муниципальная подпрограмма I**

**«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

1. Паспорт подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2020-2024 годы

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | Финансово-экономическое управление администрации городского округа Лотошино |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Главный распорядитель бюджетных средств (далее – ГРБС) | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| 2020 г. | 2021 г. | 2022 г. | 2023 г. | 2024 г. | Итого |
| Подпрограмма I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» | Всего, в том числе: | 16340,7 | 16228,7 | 16228,7 | 0 | 0 | 48798,1 |
| средства бюджета Московской области | 110,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 110,0 |
| средства бюджета городского округа Лотошино | 16080,7 | 16078,7 | 16078,7 | 0 | 0 | 48238,1 |
| внебюджетные источники | 150,0 | 150,0 | 150,0 | 0 | 0 | 450 |

**2. Характеристика проблем и мероприятий Подпрограммы**

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни населения. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной и муниципальной власти и на предпринимательский климат.

Созданное в 2014 году муниципальное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ), внедрение в его работу информационно-телекоммуникационных технологий позволило существенно упростить процесс получения государственных и муниципальных услуг, снизить нагрузку на заявителей по сбору, согласованию, заполнению и предоставлению документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, обеспечило повышение доступности государственных и муниципальных услуг и при этом делает процесс обращения за государственными и муниципальными услугами менее затратным и более комфортным для заявителей.

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МУ МФЦ создает предпосылки к снижению коррупционных рисков в процессе их предоставления, так как исключается прямое взаимодействие граждан и бизнеса с органами власти всех уровней.

Достижение результатов Подпрограммы I осуществляется путем реализации мероприятий данной подпрограммы.

 Основными мероприятиями Подпрограммы являются:

- реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования (далее - реализация общесистемных мер);

- организация деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг;

- совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг.

**3. Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы муниципального управления, реализуемые в рамках Подпрограммы**

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации
и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Работа ведется по следующим направлениям:

- организация деятельности многофункционального центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области;

- оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Лотошино;

- осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Реализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снизить время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

4. **Перечень мероприятий подпрограммы I «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

| № п/п | Мероприятия по реализации программы | Сроки исполне-ния меро­приятия (годы) | Источники финансирования | Объем финанси-рования меропри-ятия в 2019 году (тыс.руб.) | Всего (тыс.руб.) | Объем финансирования по годам (тыс. руб.) | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятия подпрограммы |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2020 год | 2021год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования | 2020-2024 | Итого |  |  |  |  |  |  |  | Органы администрации городского округа Лотошино;МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Лотошино | Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг |
| Средства бюджета Московской области |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Внебюджетные средства |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям | 2020-2024 | Итого |  |  |  |  |  |  |  | Органы администрации городского округа Лотошино;МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Лотошино |  |
| Средства бюджета Московской области |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»  | 2020-2024 | Итого |  |  |  |  |  |  |  | МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Лотошино |  |
| Средства бюджета Московской области |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 15956,5 | 48798,1 | 16340,7 | 16228,7 | 16228,7 | 0 | 0 | Органы администрации городского округа Лотошино;МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Лотошино | Снижение среднего времени ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг |
| Средства бюджета Московской области | 1540 | 110,0 | 110,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 14258,5 | 48238,1 | 16080,7 | 16078,7 | 16078,7 | 0 | 0 |
| Внебюджетные средства | 158 | 450,0 | 150,0 | 150,0 | 150,0 | 0 | 0 |
| 2.1. | Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 59,0 | 112,0 | 112,0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Финансово-экономическое управление;МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Лотошино | Увеличение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг |
| Средства бюджета Московской области | 58 | 110,0 | 110,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 1,0 | 2,0 | 2,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 1560 |  |  |  |  |  |  | Финансово-экономическое управление администрации городского округа Лотошино |  |
| Средства бюджета Московской области | 1482 |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования | 78,0 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.3. | Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого | 14337,5 | 48686,1 | 16228,7 | 16228,7 | 16228,7 | 0 | 0 | МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Лотошино |  |
| Средства бюджета муниципального образования | 14179,5 | 48236,1 | 16078,7 | 16078,7 | 16078,7 | 0 | 0 |
| Внебюджетные ср-ва | 158 | 450 | 150 | 150 | 150 | 0 | 0 |
| 2.4. | Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого |  |  |  |  |  |  |  | МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Лотошино |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого |  |  |  |  |  |  |  | МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Лотошино | Сохранение доступности граждан к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, 100%. |
| Средства бюджета Московской области |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 2020-2024 | Итого |  |  |  |  |  |  |  | Органы администрации городского округа Лотошино;МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Лотошино |  |
| Средства бюджета Московской области |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Итого по Подпрограмме: | 15956,5 | 48798,1 | 16340,7 | 16228,7 | 16228,7 | 0 | 0 |  |  |
|  |  |  | Средства бюджета Московской области | 1540 | 110,0 | 110,0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|  |  |  | Средства бюджета муниципального образования | 14258,5 | 48238,1 | 16080,7 | 16078,7 | 16078,7 | 0 | 0 |  |  |
|  |  |  | Внебюджетные ср-ва | 158 | 450,0 | 150,0 | 150,0 | 150,0 | 0 | 0 |  |  |

## Приложение 2

**Подпрограмма II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»**

## Паспорт подпрограммы II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» на 2020-2024 гг.

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | Отдел мобилизационной подготовки, гражданской защиты и территориальной безопасности |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Главный распорядитель бюджетных средств (далее – ГРБС) | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | Итого |
| Администрация городского округа Лотошино | Всего, в том числе: | 5999 | 3350,3 | 3036,9 | 0,0 | 0,0 | 12003,7 |
| Средства федерального бюджета | 1694,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1694,4 |
| средства бюджета Московской области | 1520,8 | 1030,0 | 2680,0 | 0,0 | 0,0 | 5230,8 |
| средства бюджета муниципального образования Московской области | 2783,8 | 2320,3 | 356,9 | 0,0 | 0,0 | 5078,5 |
| внебюджетные источники | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

1. **Характеристика проблем и мероприятий подпрограммы**

В настоящее время уровень развития информационно-телекоммуникационной среды ОГВ МО не обеспечивает полноценного доступа к информационно-коммуникационным сервисам ОГВ МО и в целом не позволяет использовать преимущества высоких технологий во многих сферах жизни населения.

Существующие информационные системы не в полной мере отвечают требованиям законодательства в плане обеспечения информационной безопасности и защиты информации.

Состояние информационно-коммуникационной инфраструктуры требует целенаправленных усилий со стороны органов власти по ее дальнейшему развитию.

##  Основные мероприятия Подпрограммы соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности государственных и муниципальных органов и организаций и направлены на решение существующих проблем в сфере информационно-телекоммуникационных технологий.

В рамках основного мероприятия «Информационная инфраструктура» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения, техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования, подключение ОМСУ, включая организации и учреждения, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд муниципального образования Московской области, увеличение скорости доступа образовательных учреждений к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня (в рамках федерального проекта), обеспечение жителей городского округа Лотошино возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках основного мероприятия «Информационная безопасность» предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ в соответствии с установленными требованиями.

В рамках основного мероприятия «Цифровое государственное управление» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с ОМСУ, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, обеспечение возможности записи через сеть Интернет на конкретное время приема в ОМСУ муниципального образования для получения услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов, предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства (в рамках федерального проекта).

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» планируется выравнивание уровня оснащения школ современными аппаратно-программными комплексами, обеспечивающими возможность использования новых технологий и электронных образовательных ресурсов в учебном процессе, а также оснащение общеобразовательных организаций муниципального образования Московской области планшетными компьютерами, мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов.

В рамках основного мероприятия «Цифровая культура» планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

##  Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках муниципальной подпрограммы

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках Подпрограммы, обозначены в виде основных мероприятий Подпрограммы, каждое основное мероприятие содержит мероприятия Подпрограммы, направленные на их решения.

В рамках реализации мероприятий Подпрограммы будут обеспечены следующие эффекты социально-экономического развития городского округа Лотошино:

- повышение уровня информированности населения о деятельности органов власти, рост удовлетворенности жителей городского округа Лотошино качеством и доступностью электронных сервисов;

- обеспечение надежного и надлежащего функционирования, имеющегося компьютерного и сетевого оборудования, общесистемного программного обеспечения и организационной техники;

- сокращение времени предоставления государственных и муниципальных услуг, среднего время ожидания в очереди для получения государственных и муниципальных услуг, количества посещений в рамках получения одной услуги, всех видов издержек населения, связанных с получением государственных и муниципальных услуг;

- размещение информации о порядке и условиях получения государственных и муниципальных у слуг, предоставляемых органами администрации городского поселения Лотошино, а также находящимися в их ведении муниципальных учреждений на РПГУ в соответствии с установленными требованиями;

- увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

- увеличение доли граждан, пользующихся электронными сервисами учреждений культуры;

- повышение уровня использования информационных технологий в сфере образования.

## 4. Перечень мероприятий подпрограммы II «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №№ п/п | Мероприятия по реализацииподпрограммы | Срок исполнения мероприятия(годы) | Источники финансирования | Объем финансирования мероприятия в 2019 году (тыс. рублей) | Всего(тыс. руб.) | Объем финансирования по годам, (тыс. рублей) | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятий подпрограммы |
| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | Основное мероприятие 01. «Информационная инфраструктура» | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 1349,3 | 4306,1 | 2315,7 | 1990,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Отдел мобилизационной подготовки, гражданской защиты и территориальной безопасности администрации Лотошинского муниципального района | Повышение уровня информированности населения о деятельности органов власти, рост удовлетворенности жителей городского округа Лотошино качеством и доступностью электронных сервисов |
| Средства бюджета муниципального образования | 1349,3 | 4306,1 | 2315,7 | 1990,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 1.1. | Обеспечение доступности для населения муниципального образования Московской области современных услуг широкополосного доступа в сеть Интернет | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области широкополосным доступом в сеть Интернет, телефонной связью, иными услугами электросвязи | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 686,7 | 1867,74 | 943,54 | 924,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 686,7 | 1867,74 | 943,54 | 924,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 1.3. | Подключение ОМСУ муниципального образования Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4. | Обеспечение оборудованием и поддержание его работоспособности | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 662,6 | 2438,36 | 1372,16 | 1066,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 662,6 | 2438,36 | 1372,16 | 1066,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 2. | Основное мероприятие 02. Информационная безопасность | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 308,2 | 123,6 | 127,3 | 57,3 | 0,0 | 0,0 | Отдел мобилизационной подготовки, гражданской защиты и территориальной безопасности администрации Лотошинского муниципального района | Защита информации, безопасности информационных систем и баз данных, содержащих конфиденциальную информацию, в том числе персональные данные населения муниципального образования  |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 308,2 | 123,6 | 127,3 | 57,3 | 0,0 | 0,0 |
| 2.1. | Приобретение, установка, настройка, монтаж и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, средств защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры от компьютерных атак, а также проведение мероприятий по защите информации и аттестации по требованиям безопасности информации объектов информатизации, ЦОД и ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 308,2 | 123,6 | 127,3 | 57,3 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 308,2 | 123,6 | 127,3 | 57,3 | 0,0 | 0,0 |
| 3. | Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 510,2 | 237 | 131,6 | 141,6 | 0,0 | 0,0 | Отдел мобилизационной подготовки, гражданской защиты и территориальной безопасности администрации Лотошинского муниципального района | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 510,2 | 237 | 131,6 | 141,6 | 0,0 | 0,0 |
| 3.1. | Обеспечение программными продуктами | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 510,2 | 237 | 131,6 | 141,6 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 510,2 | 237 | 131,6 | 141,6 | 0,0 | 0,0 |
| 3.2. | Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.3. | Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Основное мероприятие 04. Цифровая культура | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  | Отдел по культуре, делам молодежи, спорту и туризму | Обеспечение доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для учреждений культуры |
| Средства бюджета муниципального образования |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.1. | Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура» | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  | Отдел по образованию |  Увеличение доли образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с) |
| Средства бюджета муниципального образования |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета Московской области |  |  |  |  |  |  |  |
| Внебюджетные источники |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1. | Обеспечение организаций дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в сеть Интернет | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета Московской области5 |  |  |  |  |  |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Основное мероприятие D6. Федеральный проект «Цифровое государственное управление» | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 1637,3 | 877,0 | 877,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Отдел по жилищно-коммунальному хозяйству, благоустройству, транспорту и связи | Предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства |
| Средства бюджета Московской области5 | 575 | 833,0 | 833,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 1062,3 | 44,0 | 44,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 6.1. | Предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 606,0 | 877,0 | 877,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета Московской области5 | 575 | 833,0 | 833,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета муниципального образования | 31 | 44,0 | 44,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 7. | Основное мероприятие E4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда» | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 6384,7 | 2445,7 | 1101,0 | 2838,0 | 0,0 | 0,0 | Отдел по образованию  |  |
| Средства федерального бюджета |  | 1694,4 | 1694,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета Московской области5 |  | 4397,8 | 687,8 | 1030 | 2680 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 292,5 | 63,5 | 71,0 | 158 | 0,0 | 0,0 |
| 7.1. | Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 2315,7 | 2315,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  | Внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях городского округа Лотошино |
| Средства федерального бюджета |  | 1694,4 | 1694,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета Московской области |  | 564,8 | 564,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 56,5 | 56,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 7.2. | Обновление и техническое обслуживание (ремонт) средств (программного обеспечения и оборудования), приобретенных в рамках предоставленной субсидии на внедрение целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 636,0 | 0,0 | 312,0 | 324,0 | 0,0 | 0,0 | Министерство образования | Увеличение доли муниципальных организаций в городском округе Лотошино, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации |
| Средства бюджета Московской области5 |  | 573,0 | 0,0 | 281,0 | 292,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 63,0 | 0,0 | 31,0 | 32,0 | 0,0 | 0,0 | Министерство физической культуры и спорта |
| 7.3. | Оснащение планшетными компьютерами общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 2644 | 130,0 | 0,0 | 2514,0 | 0,0 | 0,0 | Отдел по образованию администрации |
| Средства бюджета Московской области5 |  | 2511 | 123,0 | 0,0 | 2388,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 133 | 7,0 | 0,0 | 126,0 | 0,0 | 0,0 |
| 7.4. | Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области | 2020-2024 | Итого, в том числе: |  | 789,0 | 0,0 | 789,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | Отдел по образованию администрации |
| Средства бюджета Московской области5 |  | 749 | 0,0 | 749 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета муниципального образования |  | 40 | 0,0 | 40 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Итого по Подпрограмме: | 2020-2024 | Итого, в том числе: | 2986,6 | 12386,2 | 5999,0 | 3350,3 | 3036,9 | 0,0 | 0,0 |  |  |
| Средства федерального бюджета | 0,0 | 1694,4 | 1694,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |  |  |
| Средства бюджета Московской области | 575,0 | 5230,8 | 1520,8 | 1030,0 | 2680 | 0,0 | 0,0 |  |  |
| Средства бюджета муниципального образования | 2411,6 | 5461 | 2783,8 | 2320,3 | 356,9 | 0,0 | 0,0 |  |  |